

## **Términos y Condiciones del Sitio Web**

Por favor, lea los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos y Condiciones") que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del Sitio de Internet <http://cloudstore.movistar.com.ar> (en adelante, el "Sitio") y los servicios ofrecidos en él por Telefónica de Argentina S.A. y Telefónica Móviles Argentina S.A. (en adelante, "MOVISTAR")

### 1 - Aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas por los usuarios, que podrán ser personas humanas, jurídicas, monotributistas y autónomos (en adelante, los "Usuarios"), mediante el Sitio. El uso del Sitio implica el conocimiento y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios por él ofrecidos.

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por Usuario del Sitio tanto a los registrados como a los visitantes. La información relativa a los productos y servicios que se ofrecen en el Sitio (forma de contratación, características, precios, impuestos aplicables, términos y condiciones particulares), se encuentra contenida en la misma página en donde dicho producto o servicio se ofrece.

### 2 – Registración

Los Usuarios pueden navegar libremente por el Sitio, pero deberán estar registrados para poder realizar alguna contratación o utilizar los servicios ofrecidos en él. La registración de los Usuarios se realiza ingresando al Sitio, y no tiene costo alguno. Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. MOVISTAR podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste. MOVISTAR no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, MOVISTAR se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente, a su exclusivo criterio, a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

Los Usuarios accederán a su Cuenta Personal (en adelante, la "Cuenta") mediante su nombre de usuario o mail registrado y una clave personal. En caso de que estos datos sean olvidados por el Usuario, MOVISTAR cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para esto se deberá seleccionar la opción "Olvidé mi contraseña" o la opción "Olvidé mi nombre de usuario" y seguir los pasos detallados. Al finalizar, el sistema le enviará de manera confidencial a esa Cuenta su nombre de usuario y la clave personal provisoria.

Así como MOVISTAR se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios para su registro, los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo

anterior, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que, si otras personas tienen o pueden tener acceso en el futuro a su cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registración, éstas también podrían solicitar su clave de acceso. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a MOVISTAR cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que se esto produzca algún daño o perjuicio a MOVISTAR y/o terceros. MOVISTAR no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información.

### 3 - Comunicación con los Usuarios

Por el sólo hecho de registrarse en el Sitio y aceptar electrónicamente cuando se lo solicite el Sitio, los Usuarios aceptan que MOVISTAR tiene derecho a comunicarse con ellos por el Sitio, de manera telefónica, por correo electrónico o SMS y enviar información que MOVISTAR considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones, así como poner a disposición la factura de algunos servicios que el Usuario tenga contratado con MOVISTAR y/o cualquiera de las restantes empresas del Grupo Telefónica.

En caso de que los Usuarios no deseen obtener información comercial y/o recibir alertas de cualquier tipo por correo electrónico o SMS podrán manifestárselo fehacientemente a MOVISTAR, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible. El usuario tiene la facultad de darse de baja a cualquiera de los servicios prestados a través del Sitio por los mismos medios por los cuales se adhirió.

### 4 - Capacidad

Para utilizar los servicios del Sitio se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

### 5 - Modificación de los Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones y el Sitio, así como también los productos y servicios ofrecidos a través de él, podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de MOVISTAR, y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para los Usuarios.

MOVISTAR pondrá un aviso en el Sitio alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen al Sitio para ver si han sufrido modificaciones.

#### 6 - Interrupción del Servicio - Exclusión de responsabilidad.

MOVISTAR se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Sitio, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo, MOVISTAR no garantiza el acceso o uso permanente del Sitio, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a MOVISTAR.

No obstante lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, MOVISTAR se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción. MOVISTAR no garantiza que el Sitio se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

MOVISTAR no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente Sitio.

#### 7 - Política de Privacidad de los datos personales suministrados por el Usuario.

##### Seguridad y tratamiento

Para poder utilizar el Sitio de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, documento de identidad, número de cliente, código de pago electrónico, número de teléfono celular, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a una base de la cual es responsable MOVISTAR. La información personal que los Usuarios ingresan en el Sitio es totalmente confidencial y MOVISTAR hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326. Para esto se utilizará el sistema de Secure Socket Layer (SSL) de Verisign, que encripta los datos suministrados y evita su uso desautorizado, garantizando una operación segura. No obstante lo anterior, el Usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad. Cuando se ingresan datos y números correspondientes a tarjetas de crédito estos son encriptados, asegurando así que se mantengan en total confidencialidad y no puedan ser vistos por otras personas.

Los datos personales suministrados por el Usuario a MOVISTAR podrán ser utilizados a los efectos de unificar la Cuenta Personal del Usuario de este Sitio, con las cuentas personales del usuario correspondientes a los sitios web de las restantes empresas del Grupo Telefónica. En estos casos, el Usuario autoriza expresamente a MOVISTAR a ceder a las empresas del Grupo Telefónica los datos necesarios para efectivizar la mencionada unificación de las cuentas.

Las contrataciones de servicios de soporte o tecnología a terceros, para los cuales deban acceder a información de nuestros usuarios, se efectúa de acuerdo a los requerimientos de privacidad y seguridad establecidos por nuestras políticas y de acuerdo a las leyes vigentes.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, autorizo a MOVISTAR a enviarme propuestas comerciales relacionadas sus servicios y/o productos, realizar análisis de mercado, hacer uso de mis datos con fines de atención al cliente y a transferir información relativa a todos mis datos personales, tales como nombre y apellido, dni, domicilio, número de abonado y correo electrónico a todas y cada una de las empresas del grupo telefónica para que me envíen propuestas comerciales relacionadas con servicios y/o productos prestados por dichas empresas, realicen análisis de mercado y me brinden atención en caso de que reciba servicios prestados por éstas.

Como titular de los datos personales los Usuarios tendrán la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley n° 25.326.

Los Usuarios tienen el derecho de acceder a la información de su Cuenta, y podrán modificar los datos ingresados cuando lo deseen. Cualquier Usuario, titular de los datos personales tendrá la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley n° 25.326. Para ello tendrá derecho a solicitar y obtener información sobre los datos personales que MOVISTAR, tenga en su base, quedando la empresa obligada a proporcionar la información solicitada dentro de los 5 días hábiles de haber sido intimada fehacientemente. Los Usuarios también podrán ejercer el derecho de rectificación, cuando los datos que se posean fueran incorrectos.

Asimismo, los Usuarios, titulares de los datos personales podrán en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial de su nombre y cualquier otro dato personal de los bancos de datos a los que se refiere el artículo art 27 inciso 3 ley 25.326. Podrán realizar los pedidos de retiro o bloqueo personalmente en las oficinas comerciales de telefónica, a través del 112 o bien mediante el envío de cartas a Av. Independencia 169, Planta Baja, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CP 1099), o bien comunicándome con cada una de las empresas antes mencionadas. Telefónica y/o la empresa vinculada correspondiente procederá a cumplir con el pedido dentro de los 5 días hábiles de recibida la notificación.

La baja de su solicitud y la eliminación de su Cuenta de la base de datos.

MOVISTAR garantiza a sus Usuarios que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.

En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, MOVISTAR se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, MOVISTAR informará a los Usuarios sobre estos requerimientos.

Los Usuarios declaran conocer que la dirección nacional de protección de datos personales, órgano de control de la ley n° 25.326, tendrá la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

#### 8 - Veracidad de la Información suministrada

En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

#### 9 - Sugerencias y comentarios

Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidos en cuenta, implementados o adaptados por MOVISTAR sin que ello genere derecho alguno a favor de tal Usuario.

#### 10 – Cookies

El Sitio puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez.

Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio. Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente.

El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio. MOVISTAR aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

#### 11 - Disponibilidad y precio de los productos y/o servicios ofrecidos

A – Validez de las promociones. En el caso de que se realicen ofertas y promociones de productos y servicios, éstas tendrán validez durante su vigencia. Los términos y condiciones de las mismas serán comunicados en el Sitio y estarán siempre sujetas

condiciones técnicas y geográficas y a las cantidades limitadas o stock disponible de los productos y servicios ofrecidos.

B – Impuestos. Todos los precios expresados en el Sitio incluyen IVA y cualquier otro impuesto asociado a cada bien o servicio ofertado en el Sitio, salvo que se indique lo contrario.

C – Moneda. Los precios indicados en el Sitio están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina. Cuando MOVISTAR facturare servicios prestados por terceros, lo hará a los precios fijados por éstos, más los impuestos correspondientes y en las condiciones previstas por la reglamentación vigente.

D –Medios de pago. Mediante el pago de las facturas que emita MOVISTAR en los medios de pago indicados en dicha factura. Los pagos podrán ser realizados on-line con todas las tarjetas de crédito habilitadas y emitidas en la República Argentina salvo las que operen únicamente en un pago, que no serán aceptadas para realizar la compra. Toda la información ingresada por el Usuario está protegida por el sistema SSL. La confirmación de la compra con tarjeta de crédito estará sujeta a la autorización del banco emisor de la misma. Los topes máximos para la compra o contratación se determinarán según las condiciones comerciales vigentes a momento de realizar la misma.

E – Disponibilidad y precio de los productos y servicios ofrecidos. Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que los productos y servicios seleccionados pueden no estar disponibles. Toda compra o contratación se encuentra sujeta a disponibilidad.

F – Facturación. El Usuario recibirá una factura tipo "B" con la información clara y precisa acerca de los productos o servicios comprados o contratados, el método y plan de pago, y la moneda para la transacción. Las facturas serán emitidas por TELEFONICA DE ARGENTINA S.A o TELEFONICA MÓVILES ARGENTINA S.A., según corresponda.

G - Solicitud de Servicio. Al momento de contratar un servicio, el Usuario deberá aceptar los correspondientes términos y condiciones de dicho servicio.

## 12 - Pago con tarjeta de crédito

Los pagos podrán ser realizados de manera on-line mediante las tarjetas American Express, Visa, MasterCard.

## 13 – Prohibiciones

Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios: a) enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa); b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del Sitio o del sistema; c) utilizar el Sitio para violar cualquier tipo de norma vigente; d) consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra, o cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de información o datos personales; e) usar programas, software o aparatos automáticos o

manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del Sitio sin previo consentimiento de MOVISTAR.

#### 14 – Declaraciones

MOVISTAR no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al Sitio por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los Usuarios del Sitio sin verificación por parte de MOVISTAR. Si algún Usuario se viera afectado por la información a la que se alude en el párrafo anterior, deberá comunicárselo a MOVISTAR por mail o correo postal, a fin de que se proceda a la supresión de la misma.

#### 15 - Derechos reservados. Propiedad Intelectual

Todos los derechos del presente Sitio están reservados y corresponden a TELEFÓNICA DE ARGENTINA S.A y TELEFONICA MÓVILES ARGENTINA S.A. El contenido del presente Sitio, incluyendo, aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de MOVISTAR o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por las legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

Si el Usuario considera que en el Sitio se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a MOVISTAR en la dirección indicada en los presentes Términos y Condiciones, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

#### 16 - Razón social y domicilio

La razón social de la empresa es TELEFÓNICA DE ARGENTINA S.A. CUIT N° 30-63945397-5, con domicilio en Av. Independencia 169, Planta Baja, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CP 1099), Argentina y TELEFONICA MÓVILES ARGENTINA S.A., CUIT N° CUIT 30-67881435-7, con domicilio en Av. Independencia 169, Planta Baja, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CP 1099), Argentina.

#### 17 – Notificaciones

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de Sitio bajo estos Términos y Condiciones, podrán realizarse: (i) al Usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración; por SMS al número celular consignado por el Usuario, (ii) a TELEFÓNICA MÓVILES ARGENTINA S.A: a su domicilio legal indicado en el punto anterior (Av. Independencia 169, Planta Baja, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CP 1099), Argentina) y (iii) a TELEFONICA DE ARGENTINA S.A: a su domicilio legal indicado en el punto anterior (Av. Independencia 169, Planta Baja, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CP 1099), Argentina) o al 112 desde un teléfono fijo.

#### 18 - Avisos publicitarios y links

Cuando el Usuario hace "click" en avisos publicitarios o links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a MOVISTAR, estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. El Usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso. MOVISTAR no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el Usuario exime de toda responsabilidad a MOVISTAR por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

#### 19 - Jurisdicción y Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas. Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios se comunicarán con MOVISTAR de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo.

En caso de que no sea posible arribar a una solución, y para garantizar a los consumidores el pleno acceso a la justicia, los presentes Términos y Condiciones serán sometidos a los Tribunales ordinarios de la Capital Federal con competencia en la materia.